Privacybeleid

Onlinewinkel www.luxorna.com · stand: 12.11.2026

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens in de zin van de AVG is:

Tomasz Lis, ondernemer met een eenmanszaak, handelend onder de handelsnaam Luxorna Tomasz Lis, Czerminek 2H, 63-322 Gołuchów, Polen, tel. +48 456 701 506, e-mail: sales@luxorna.com, Pools fiscaal identificatienummer (NIP) 6991465541, EU-btw-identificatienummer: PL6991465541. Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming (FG) aangesteld. Voor vragen over persoonsgegevens kunt u contact opnemen via: sales@luxorna.com.

2. Algemene informatie

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is om de onlinewinkel te exploiteren, bestellingen uit te voeren en vragen te beantwoorden, of op basis van uw toestemming. Hieronder informeren wij u over de doeleinden, rechtsgronden, ontvangers en bewaartermijnen van de gegevens.

3. Bezoek aan de website (serverlogs)

Wanneer u de website bezoekt, verwerkt de hostingprovider van de winkel automatisch technische gegevens: IP-adres, datum en tijd van het bezoek, bezochte pagina, adres van de verwijzende pagina, browsertype en besturingssysteem. Doel: het beschikbaar stellen van de website, de stabiliteit en de beveiliging ervan. Rechtsgrond: artikel 6, lid 1, onder f), AVG (gerechtvaardigd belang — veilige werking van de website). Bewaartermijn: niet langer dan nodig is om de veiligheid en de stabiele werking van de website te waarborgen.

4. Bestellingen en uitvoering van de overeenkomst

Om een bestelling uit te voeren verwerken wij: voor- en achternaam, factuuradres en bezorgadres, e-mailadres, telefoonnummer, bestelgegevens (goederen, prijzen, inhoud van de personalisatie) en betalingsinformatie; bij ondernemers ook de bedrijfsnaam en het NIP / EU-btw-identificatienummer. Doeleinden: het sluiten en uitvoeren van de koopovereenkomst, de verzending, contact over de bestelling, de afhandeling van herroepingen en klachten, het uitreiken van facturen. Rechtsgronden: artikel 6, lid 1, onder b), AVG (overeenkomst); artikel 6, lid 1, onder c), AVG (fiscale, boekhoudkundige en consumentenrechtelijke verplichtingen); artikel 6, lid 1, onder f), AVG (het instellen van en verweer voeren tegen vorderingen). Het verstrekken van de als verplicht gemarkeerde gegevens is noodzakelijk om de overeenkomst te sluiten; zonder deze gegevens kunnen wij de bestelling niet uitvoeren. Bewaartermijn: gegevens in verband met de overeenkomst — tot het verstrijken van de verjaringstermijnen voor vorderingen uit de overeenkomst; facturen en boekhoudkundige documenten — 5 jaar vanaf het einde van het kalenderjaar waarin de termijn voor de betaling van de belasting is verstreken.

5. Klantaccount

Als u een account aanmaakt, slaan wij de accountgegevens op (voor- en achternaam, adres, e-mail, telefoon, wachtwoord in versleutelde vorm) en de bestelgeschiedenis. Rechtsgrond: artikel 6, lid 1, onder b), AVG. Bewaartermijn: tot de verwijdering van het account; voor uitgevoerde bestellingen gelden de termijnen uit punt 4. Verwijdering van het account kan op elk moment worden aangevraagd door te schrijven naar sales@luxorna.com.

6. Contact

Als u per e-mail, telefonisch of via het contactformulier contact met ons opneemt, verwerken wij de verstrekte gegevens (bijv. voor- en achternaam, e-mail, telefoon, inhoud van het bericht) om uw vraag te beantwoorden. Rechtsgrond: artikel 6, lid 1, onder b), AVG als de vraag betrekking

heeft op een overeenkomst; anders artikel 6, lid 1, onder f), AVG (gerechtvaardigd belang — het beantwoorden van de vraag) of uw in het formulier gegeven toestemming (artikel 6, lid 1, onder a), AVG). Bewaartermijn: tot de afhandeling van de zaak en daarna maximaal 12 maanden, tenzij de wet een langere bewaring vereist.

7. Marketinginformatie per e-mail

Wij hebben geen nieuwsbrief en gebruiken geen speciale software voor het verzenden van marketing-e-mails. Het contactformulier kan een optionele toestemming bevatten om voor marketingdoeleinden contact op te nemen. Als u die toestemming geeft, kunnen wij op basis daarvan voor marketingdoeleinden contact met u opnemen. Rechtsgrond: artikel 6, lid 1, onder a), AVG. De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, bijv. door te schrijven naar sales@luxorna.com. Bewaartermijn: tot de intrekking van de toestemming.

8. Cookies en vergelijkbare technieken

(1) Wij gebruiken noodzakelijke cookies (bijv. winkelmandje, inloggen op het account, taalkeuze, het onthouden van uw cookiekeuze) zonder toestemming, omdat deze technisch noodzakelijk zijn om de door u gevraagde dienst te leveren. Rechtsgrond: artikel 6, lid 1, onder b) en f), AVG.

(2) Andere cookies en diensten (statistiek, marketing) gebruiken wij pas nadat u daarvoor via de cookiebanner toestemming hebt gegeven (artikel 6, lid 1, onder a), AVG en artikel 11.7a Telecommunicatiewet). Dit geldt ook voor de Google-tag voor Google Ads (zie punt 9). In de cookiebanner kunt u alle cookies accepteren („Alles accepteren”) of onder „Cookie-instellingen” optionele cookies uitschakelen en de instellingen opslaan. Een afzonderlijke knop „Weigeren” wordt niet weergegeven.

(3) U kunt uw toestemming op elk moment intrekken of wijzigen via de link „Cookievoorkeuren wijzigen” in de voettekst van de website. U kunt cookies ook in uw browser verwijderen of blokkeren; zonder noodzakelijke cookies zijn aankopen echter niet mogelijk.

9. Diensten van Google

(1) Via Google Ads tonen wij productadvertenties (Google Shopping) in Duitsland en Nederland. Aanbieder is Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland („Google”). Voor deze advertenties sturen wij onze productcatalogus naar Google Merchant Center. De catalogus bevat uitsluitend productgegevens (bijv. naam, prijs, afbeeldingen, productcodes) en geen persoonsgegevens van klanten.

(2) Om te meten of een advertentie tot een aankoop heeft geleid, gebruiken wij conversietracking van Google Ads via de Google-tag (gtag.js). Als u via een van onze advertenties in de winkel komt en een bestelling plaatst, worden daarbij met name verwerkt: het feit en het tijdstip van de aankoop, de bestelwaarde, een transactie-ID, technische gegevens zoals IP-adres en browser- en apparaatgegevens (user agent), en advertentie- en klik-ID's die in cookies of vergelijkbare opslag worden bewaard. Doel: het meten van het resultaat van onze advertenties.

(3) Wij gebruiken Google Ads zonder remarketing: wij gebruiken geen remarketingtags, stellen geen remarketinglijsten op en gebruiken geen Customer Match of vergelijkbare functies voor het samenstellen van doelgroepen of voor retargeting. Wij geven geen naam, e-mailadres of adres door aan Google (geen „verbeterde conversies”). Google Analytics (GA4) en Google Klantenreviews gebruiken wij niet.

(4) Wij gebruiken Google Consent Mode (versie 2), die in de cookiemodule van onze winkelsoftware is geïntegreerd. Zolang u geen toestemming hebt gegeven voor de betreffende cookiecategorie, werkt de Google-tag in de status „geen toestemming”; er worden dan geen cookies voor Google Ads geplaatst of uitgelezen en geen advertentie- of klik-ID's uit cookies aan Google doorgegeven. Pas nadat u toestemming hebt gegeven, worden zulke cookies geplaatst en voor de conversiemeting onder (2) gebruikt.

(5) Rechtsgrond: artikel 6, lid 1, onder a), AVG en artikel 11.7a Telecommunicatiewet (toestemming). U kunt uw toestemming op elk moment intrekken via de link „Cookievoorkeuren

wijzigen” in de voettekst van de website (zie punt 8, onder (3)), zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

(6) Bewaartermijn: niet langer dan nodig is voor de conversiemeting en verder gedurende de termijn die in ons Google Ads-account is ingesteld of die in de documentatie van Google is vermeld. U kunt cookies ook op elk moment in uw browser verwijderen.

(7) Google verwerkt deze gegevens ten minste gedeeltelijk als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke. Daarbij kunnen gegevens worden doorgegeven aan Google LLC in de Verenigde Staten (zie punt 11). Meer informatie vindt u in het privacybeleid van Google op https://policies.google.com/privacy en in de informatie van Google over het gebruik van gegevens op websites van partners op https://policies.google.com/technologies/partner-sites.

10. Ontvangers van gegevens

Wij verstrekken gegevens alleen wanneer dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, wanneer de wet dat vereist, wanneer u toestemming hebt gegeven of wanneer wij verwerkers inschakelen (artikel 28 AVG): • hosting en software van de winkel: Selesto sp. z o.o., Grzebieniowa 16c, 26-600 Radom — als verwerker op grond van een verwerkersovereenkomst (artikel 28 AVG) die voortvloeit uit de voorwaarden van het Selesto-platform; • vervoerders: externe koeriersbedrijven en postbedrijven — voor- en achternaam, bezorgadres en — voor zover de betreffende vervoerder dit voor de bezorging nodig heeft — telefoonnummer en e-mailadres; • betaaldienstverleners: PayPro S.A. (Przelewy24), ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań — de gegevens die nodig zijn om betalingen te verwerken; betaaldienstverleners verwerken betalingsgegevens deels als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken; • boekhoudkantoor: inFakt Sp. z o.o., ul. Szlak 49, 31-153 Kraków; • provider van e-mail / mailboxhosting: home.pl sp. z o.o., ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin; • Google Ads (conversietracking): Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland — alleen met uw toestemming, de in punt 9 genoemde gegevens; Google verwerkt deze gegevens ten minste gedeeltelijk als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke; • overheidsinstanties en rechtbanken, wanneer de wet dat vereist.

11. Doorgifte van gegevens aan derde landen

Bij verzending naar landen buiten de Europese Economische Ruimte geven wij de voor- en achternaam en het bezorgadres door aan bedrijven die bij de bezorging in het land van bestemming betrokken zijn, voor zover dat voor de bezorging nodig is (artikel 49, lid 1, onder b), AVG). In het kader van de conversiemeting voor Google Ads (punt 9) kunnen gegevens worden doorgegeven aan Google LLC in de Verenigde Staten. De doorgifte is gebaseerd op het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie inzake het EU-US Data Privacy Framework (artikel 45 AVG), waaronder Google LLC is gecertificeerd. Voor zover nodig vindt de doorgifte daarnaast plaats op basis van door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen (artikel 46, lid 2, onder c), AVG).

12. Uw rechten

Onder de voorwaarden van de AVG hebt u recht op inzage in de gegevens (artikel 15), rectificatie (artikel 16), wissing (artikel 17), beperking van de verwerking (artikel 18) en overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20), en het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan (artikel 7, lid 3). Verzoeken kunt u sturen naar sales@luxorna.com. Recht van bezwaar (artikel 21 AVG): als wij gegevens verwerken op grond van artikel 6, lid 1, onder f), AVG, kunt u op elk moment bezwaar maken op grond van met uw specifieke situatie verband houdende redenen. Bezwaar tegen verwerking voor direct-marketingdoeleinden kan op elk moment worden gemaakt zonder opgave van redenen.

13. Recht om een klacht in te dienen

U hebt het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit — de President van het Poolse Bureau voor de bescherming van persoonsgegevens (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warschau, Polen. U kunt zich ook wenden tot de toezichthoudende autoriteit in de lidstaat van uw

gewone verblijfplaats of uw werkplek.

14. Geautomatiseerde besluiten en beveiliging

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking berusten, met inbegrip van profilering (artikel 22 AVG). De gegevensoverdracht op de website is versleuteld (TLS/SSL).

15. Wijzigingen

Wij werken het privacybeleid bij wanneer onze processen of de wetgeving veranderen. De op de website gepubliceerde versie is van toepassing.

Luxorna Tomasz Lis · Czerminek 2H, 63-322 Gołuchów, Polen · sales@luxorna.com · www.luxorna.com