Datenschutzerklärung

Online-Shop www.luxorna.com · Stand: 12.11.2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Tomasz Lis, Einzelunternehmer, handelnd unter der Firma Luxorna Tomasz Lis, Czerminek 2H, 63-322 Gołuchów, Polen, Telefon: +48 456 701 506, E-Mail: sales@luxorna.com, USt-IdNr.: PL6991465541. Einen Datenschutzbeauftragten haben wir nicht benannt. Bei Fragen zum Datenschutz erreichen Sie uns unter sales@luxorna.com.

2. Überblick

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung des Online-Shops, zur Abwicklung von Bestellungen, zur Beantwortung von Anfragen oder aufgrund Ihrer Einwilligung erforderlich ist. Nachfolgend informieren wir Sie über Zwecke, Rechtsgrundlagen, Empfänger und Speicherdauer.

3. Besuch der Website (Server-Logfiles)

Beim Aufruf unserer Website werden durch den Shop-Hosting-Anbieter automatisch technische Daten verarbeitet: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seite, Referrer-URL, Browsertyp und Betriebssystem.

Zweck: Bereitstellung, Stabilität und Sicherheit der Website. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am sicheren Betrieb).

Speicherdauer: nicht länger als für Zwecke der Sicherheit und des stabilen Betriebs der Website erforderlich.

4. Bestellung und Vertragsabwicklung

Zur Abwicklung Ihrer Bestellung verarbeiten wir: Vor- und Nachname, Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bestelldaten (Artikel, Preise, Personalisierungstexte) und Zahlungsinformationen; bei Unternehmern zusätzlich Firma und USt-IdNr.

Zwecke: Abschluss und Erfüllung des Kaufvertrags, Versand, Kommunikation zur Bestellung, Bearbeitung von Widerruf und Reklamationen, Rechnungsstellung.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag); Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (steuer- und handelsrechtliche Pflichten, Verbraucherrecht); Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Geltendmachung und Abwehr von Ansprüchen). Die Bereitstellung der als Pflichtfelder gekennzeichneten Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich; ohne sie können wir die Bestellung nicht ausführen.

Speicherdauer: Vertragsdaten bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen für Ansprüche aus dem Vertrag; Rechnungen und Buchungsbelege 5 Jahre ab dem Ende des Kalenderjahres, in dem die Frist für die Zahlung der Steuer abgelaufen ist (polnisches Steuerrecht).

5. Kundenkonto

Wenn Sie ein Kundenkonto anlegen, speichern wir Ihre Kontodaten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Passwort in verschlüsselter Form) und Ihre Bestellhistorie.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Speicherdauer: bis zur Löschung des Kontos; danach gelten die Fristen aus Ziffer 4 für bereits abgewickelte Bestellungen. Die Löschung können Sie jederzeit per E-Mail an sales@luxorna.com verlangen.

6. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt der Nachricht), um Ihre Anfrage zu beantworten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn die Anfrage einen Vertrag betrifft, ansonsten Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Beantwortung) bzw. Ihre Einwilligung im Kontaktformular (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Speicherdauer: bis zur abschließenden Bearbeitung der Anfrage, danach höchstens 12 Monate, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

7. Werbliche E-Mails

Wir versenden keinen Newsletter und nutzen keine spezialisierte Software für Marketing-E-Mails. Im Kontaktformular kann optional eine Einwilligung in die Kontaktaufnahme zu Marketingzwecken erteilt werden. Sofern Sie diese Einwilligung erteilen, können wir Sie auf dieser Grundlage kontaktieren.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z. B. per E-Mail an sales@luxorna.com. Speicherdauer: bis zum Widerruf der Einwilligung.

8. Cookies und ähnliche Technologien

(1) Unbedingt erforderliche Cookies (z. B. für Warenkorb, Anmeldung im Kundenkonto, Spracheinstellung und Speicherung Ihrer Cookie-Auswahl) setzen wir ohne Einwilligung ein, da sie für den von Ihnen gewünschten Dienst technisch notwendig sind. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

(2) Alle übrigen Cookies und Dienste (Statistik, Marketing) verwenden wir nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung über unser Cookie-Banner (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; Art. 5 Abs. 3 der Richtlinie 2002/58/EG in der jeweiligen nationalen Umsetzung, in Deutschland § 25 TDDDG). Dies gilt auch für das Google-Tag für Google Ads (siehe Ziffer 9). Über das Cookie-Banner können Sie alle Cookies akzeptieren („Alle akzeptieren“) oder unter „Cookie-Einstellungen“ optionale Cookies einzeln deaktivieren und die Einstellungen speichern. Ein gesonderter „Ablehnen“-Button wird nicht angezeigt.

(3) Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen ändern“ in der Fußzeile der Website widerrufen oder ändern. Außerdem können Sie Cookies in Ihrem Browser löschen oder blockieren; ohne erforderliche Cookies ist ein Einkauf jedoch nicht möglich.

9. Dienste von Google

(1) Wir schalten über Google Ads Produktanzeigen (Google Shopping) für Deutschland und die Niederlande. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Für diese Anzeigen übermitteln wir unseren Produktkatalog an das Google Merchant Center. Der Katalog enthält ausschließlich Produktdaten (z. B. Bezeichnung, Preis, Bilder, Produktkennungen) und keine personenbezogenen Daten unserer Kunden.

(2) Um zu messen, ob eine Anzeige zu einem Kauf geführt hat, nutzen wir das Conversion-Tracking von Google Ads über das Google-Tag (gtag.js). Wenn Sie über eine unserer Anzeigen in den Shop gelangen und eine Bestellung abschließen, werden dabei insbesondere verarbeitet: Tatsache und Zeitpunkt des Kaufs, Bestellwert, Transaktions-ID, technische Daten wie IP-Adresse und Browser- bzw. Geräteinformationen (User-Agent) sowie Werbe- und Klick-Kennungen, die in Cookies oder ähnlichen Speichern abgelegt werden. Zweck: Messung des Erfolgs unserer Anzeigen.

(3) Wir nutzen Google Ads ohne Remarketing: Wir setzen keine Remarketing-Tags ein, erstellen keine Remarketing-Listen und nutzen weder Customer Match noch vergleichbare Funktionen zur Bildung von Zielgruppen oder zum Retargeting. Name, E-Mail-Adresse oder Anschrift übermitteln wir nicht an Google (keine „erweiterten Conversions“). Google Analytics (GA4) und Google-Kundenrezensionen setzen wir nicht ein.

(4) Wir nutzen den Google Consent Mode (Version 2), der in das Cookie-Modul unseres Shop-Systems eingebunden ist. Solange Sie keine Einwilligung in die betreffende Cookie-Kategorie erteilt haben, wird das Google-Tag im Zustand „keine Einwilligung“ ausgeführt; es werden dann keine Cookies für Google Ads gesetzt oder ausgelesen und keine Werbe- oder Klick-Kennungen aus Cookies an Google übermittelt. Erst nach Ihrer Einwilligung werden solche Cookies gesetzt und für die Conversion-Messung

nach Absatz 2 verwendet.

(5) Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 TDDDG (Einwilligung). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über den Link „Cookie-Einstellungen ändern“ in der Fußzeile der Website widerrufen (siehe Ziffer 8 Abs. 3).

(6) Speicherdauer: nicht länger als für die Conversion-Messung erforderlich, im Übrigen für die in unserem Google-Ads-Konto eingestellte bzw. in der Dokumentation von Google angegebene Dauer. Cookies können Sie zudem jederzeit in Ihrem Browser löschen.

(7) Google verarbeitet diese Daten zumindest teilweise in eigener Verantwortung. Dabei kann eine Übermittlung an die Google LLC in den USA erfolgen (siehe Ziffer 11). Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter https://policies.google.com/privacy und in den Hinweisen von Google zur Nutzung von Daten auf Websites von Partnern unter https://policies.google.com/technologies/partner-sites.

10. Empfänger

Ihre Daten geben wir nur weiter, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, Sie eingewilligt haben oder wir Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) einsetzen: • Hosting und Shop-System: Selesto sp. z o.o., Grzebieniowa 16c, 26-600 Radom, Polen – als Auftragsverarbeiter auf Grundlage einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO (enthalten im Regulamin der Selesto-Plattform); • Versanddienstleister: externe Kurierunternehmen und Postdienstleister – Name und Lieferadresse sowie, soweit vom jeweiligen Versanddienstleister für die Zustellung erforderlich, Telefonnummer und E-Mail-Adresse; • Zahlungsdienstleister: PayPro S.A. (Przelewy24), ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań – Daten, die zur Abwicklung der Zahlung erforderlich sind; die Zahlungsdienstleister verarbeiten Zahlungsdaten teilweise in eigener Verantwortung; • Buchhaltung bzw. Steuerberatung: inFakt Sp. z o.o., ul. Szlak 49, 31-153 Kraków; • E-Mail-Anbieter / Hosting der Mailbox: home.pl sp. z o.o., ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin; • Google Ads (Conversion-Tracking): Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland – nur mit Ihrer Einwilligung die in Ziffer 9 genannten Daten; Google verarbeitet diese Daten zumindest teilweise in eigener Verantwortung; • Behörden und Gerichte, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

11. Übermittlung in Drittländer

Bei Lieferungen in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln wir Name und Lieferadresse an die am Versand beteiligten Unternehmen im Zielland, soweit dies für die Zustellung erforderlich ist (Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO). Im Rahmen der Conversion-Messung für Google Ads (Ziffer 9) können Daten an die Google LLC in den USA übermittelt werden. Die Übermittlung stützt sich auf den Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission zum EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO), nach dem die Google LLC zertifiziert ist. Soweit erforderlich, erfolgt die Übermittlung ergänzend auf Grundlage von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO).

12. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der DSGVO das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) sowie das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3). Ihre Anfrage richten Sie bitte an sales@luxorna.com. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Soweit wir Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einlegen. Der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

13. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Für uns zuständig ist der Präsident des polnischen Amtes für Datenschutz (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polen. Sie können sich auch an die Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts oder Ihres Arbeitsplatzes wenden.

14. Automatisierte Entscheidungen und Datensicherheit

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Die Datenübertragung auf unserer Website erfolgt verschlüsselt (TLS/SSL).

15. Änderungen

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unsere Datenverarbeitung oder die Rechtslage ändert. Es gilt die jeweils auf der Website veröffentlichte Fassung.

Luxorna Tomasz Lis · Czerminek 2H, 63-322 Gołuchów, Polen · sales@luxorna.com · www.luxorna.com