Informations concernant l’exercice du droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours.

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (Luxorna Tomasz Lis, Czerminek 2H, 63-322 Gołuchów, Pologne, tél. +48 456 701 506, e-mail : sales@luxorna.com) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d’une déclaration dénuée d’ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation, mais ce n’est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l’exercice du droit de rétractation avant l’expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l’exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d’un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n’occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu’à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu’à ce que vous ayez fourni une preuve d’expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l’expiration du délai de 14 jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n’est engagée qu’à l’égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

– Fin des informations concernant l’exercice du droit de rétractation –

Exclusion du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s’applique pas au contrat dont l’objet de la prestation est un bien non préfabriqué, fabriqué selon les spécifications du consommateur ou destiné à satisfaire ses besoins individualisés (article 38, paragraphe 1, point 3, de la loi polonaise relative aux droits des consommateurs) — en particulier les décorations portant un prénom, une date ou une dédicace et les décorations réalisées selon le projet du Client.

Modèle de formulaire de rétractation

(veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

– À l’attention de Luxorna Tomasz Lis, Czerminek 2H, 63-322 Gołuchów, Pologne, e-mail : sales@luxorna.com

– Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/du contrat de fourniture du bien (*)/du contrat d’entreprise portant sur la fabrication du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous

.....

.....

.....

– Commandé le (*)/reçu le (*)

.....

– Nom du (des) consommateur(s)

.....

– Adresse du (des) consommateur(s)

.....

.....

– Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

.....

– Date

.....

(*) Rayez la mention inutile.