Politique de confidentialité

Boutique en ligne www.luxorna.com · état à la date de publication (en vigueur à compter de la date de publication)

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel au sens du RGPD est :
Tomasz Lis, entrepreneur individuel exerçant sous la dénomination commerciale Luxorna Tomasz Lis, Czerminek 2H, 63-322 Gołuchów, Pologne, tél. +48 456 701 506, e-mail : sales@luxorna.com, numéro d'identification fiscale polonais (NIP) 6991465541, numéro de TVA intracommunautaire : PL6991465541.

Nous n'avons pas désigné de délégué à la protection des données (DPD). Pour toute question relative aux données à caractère personnel, veuillez contacter : sales@luxorna.com.

2. Informations générales

Nous traitons les données à caractère personnel uniquement dans la mesure nécessaire à l'exploitation de la boutique en ligne, à l'exécution des commandes et au traitement des demandes, ou sur la base de votre consentement. Nous vous informons ci-dessous des finalités, des bases juridiques, des destinataires et des durées de conservation des données.

3. Visite du site (journaux du serveur)

Lorsque vous visitez le site, l'hébergeur de la boutique traite automatiquement des données techniques : adresse IP, date et heure de la visite, page consultée, adresse de la page de provenance, type de navigateur et système d'exploitation.

Finalité : mise à disposition du site, sa stabilité et sa sécurité. Base juridique : article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD (intérêt légitime — fonctionnement sécurisé du site).

Durée de conservation : pas plus longtemps que nécessaire pour assurer la sécurité et le fonctionnement stable du site.

4. Commandes et exécution du contrat

Pour exécuter une commande, nous traitons : les nom et prénom, l'adresse de facturation et l'adresse de livraison, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, les données de la commande (produits, prix, contenu de la personnalisation) et les informations de paiement ; pour les entreprises, également la raison sociale et le NIP / numéro de TVA intracommunautaire.

Finalités : conclusion et exécution du contrat de vente, expédition, contact concernant la commande, traitement des rétractations et des réclamations, émission des factures.

Bases juridiques : article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD (contrat) ; article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD (obligations fiscales, comptables et découlant du droit de la consommation) ; article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD (faire valoir des prétentions et s'en défendre).

La fourniture des données signalées comme obligatoires est nécessaire à la conclusion du contrat ; sans elles, nous ne pouvons pas exécuter la commande.

Durée de conservation : données liées au contrat — jusqu'à l'expiration des délais de prescription des prétentions découlant du contrat ; factures et documents comptables — 5 ans à compter de la fin de l'année civile au cours de laquelle a expiré le délai de paiement de l'impôt.

5. Compte client

Si vous créez un compte, nous conservons les données du compte (nom et prénom, adresse, e-mail, téléphone, mot de passe sous forme chiffrée) et l'historique des commandes.

Base juridique : article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. Durée de conservation : jusqu'à la suppression du compte ; pour les commandes exécutées, les durées indiquées à la section 4 s'appliquent. La suppression du compte peut être demandée à tout moment en écrivant à sales@luxorna.com.

6. Contact

Si vous nous contactez par e-mail, par téléphone ou via le formulaire de contact, nous traitons les données fournies (par exemple nom et prénom, e-mail, téléphone, contenu du message) afin de répondre à votre demande.

Base juridique : article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD si la demande concerne un contrat ; à défaut, article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD (intérêt légitime — réponse à la demande) ou votre consentement donné dans le formulaire (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD).

Durée de conservation : jusqu'au règlement de l'affaire, puis pendant 12 mois au maximum, sauf si la loi impose une conservation plus longue.

7. Informations marketing par e-mail

Nous n'exploitons pas de newsletter et n'utilisons pas de logiciel dédié à l'envoi d'e-mails marketing. Le formulaire de contact peut contenir un consentement facultatif à être contacté à des fins de marketing. Si vous donnez ce consentement, nous pouvons vous contacter à des fins de marketing sur cette base.

Base juridique : article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD. Le consentement peut être retiré à tout moment, par exemple en écrivant à sales@luxorna.com. Durée de conservation : jusqu'au retrait du consentement.

8. Cookies et technologies similaires

(1) Nous utilisons des cookies essentiels (par exemple panier, connexion au compte, choix de la langue, mémorisation de votre choix en matière de cookies) sans consentement, car ils sont techniquement nécessaires pour fournir le service que vous demandez. Base juridique : article 6, paragraphe 1, points b) et f), du RGPD.

(2) Nous n'utilisons d'autres cookies et services (statistiques, marketing) qu'après que vous avez donné votre consentement via le bandeau cookies (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD et dispositions du droit des communications électroniques). Dans le bandeau cookies, vous pouvez accepter tous les cookies (« Tout accepter ») ou, sous « Paramètres des cookies », désactiver les cookies facultatifs et enregistrer les paramètres. Aucun bouton « Refuser » distinct n'est affiché.

(3) Vous pouvez retirer ou modifier votre consentement à tout moment au moyen du lien « Modifier les préférences en matière de cookies » figurant dans le pied de page du site. Vous pouvez également supprimer ou bloquer les cookies dans votre navigateur ; toutefois, sans les cookies essentiels, il ne sera pas possible d'effectuer des achats.

9. Services Google

Sur le site de la boutique, nous n'utilisons pas Google Analytics (GA4), Google Ads, le suivi des conversions, Google Avis clients (Google Customer Reviews) ni d'autres outils de suivi Google similaires. Nous ne traitons donc pas les données à caractère personnel des clients au moyen de tels services.

10. Destinataires des données

Nous ne communiquons des données que lorsque cela est nécessaire à l'exécution du contrat, lorsque la loi l'exige, lorsque vous y avez consenti ou lorsque nous faisons appel à des sous-traitants (article 28 du RGPD) :

- hébergement et logiciel de la boutique : Selesto sp. z o.o., Grzebieniowa 16c, 26-600 Radom — en qualité de sous-traitant, en vertu d'un contrat de sous-traitance (article 28 du RGPD) découlant des conditions de la plateforme Selesto ;
- transporteurs : sociétés de messagerie externes et opérateurs postaux — nom et prénom, adresse de livraison et, dans la mesure exigée par le transporteur concerné pour la livraison, téléphone et e-mail ;
- opérateurs de paiement : PayPro S.A. (Przelewy24), ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań — données nécessaires au traitement des paiements ; les opérateurs traitent les données de paiement en partie en qualité de responsables du traitement indépendants ;
- cabinet comptable : inFakt Sp. z o.o., ul. Szlak 49, 31-153 Kraków ;
- fournisseur d'hébergement de la messagerie électronique : home.pl sp. z o.o., ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin ;
- autorités publiques et juridictions, lorsque la loi l'exige.

11. Transferts de données vers des pays tiers

Lors d'expéditions vers des pays situés hors de l'Espace économique européen, nous transférons les nom et prénom ainsi que l'adresse de livraison aux entreprises participant à la livraison dans le pays de destination, dans la mesure nécessaire à la livraison (article 49, paragraphe 1, point b), du RGPD).

12. Vos droits

Dans les conditions prévues par le RGPD, vous disposez du droit d'accès aux données (article 15), du droit de rectification (article 16), du droit à l'effacement (article 17), du droit à la limitation du traitement (article 18), du droit à la portabilité des données (article 20) ainsi que du droit de retirer votre consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait (article 7, paragraphe 3). Veuillez adresser vos demandes à sales@luxorna.com.

Droit d'opposition (article 21 du RGPD) : si nous traitons des données sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, vous pouvez vous y opposer à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière. Une opposition au traitement à des fins de prospection peut être formée à tout moment sans indication de motifs.

13. Droit d'introduire une réclamation

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle — le Président de l'Office de protection des données personnelles (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Varsovie, Pologne. Vous pouvez également vous adresser à l'autorité de contrôle de l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle ou votre lieu de travail.

14. Décisions automatisées et sécurité

Nous ne prenons pas de décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage (article 22 du RGPD). La transmission des données sur le site est chiffrée (TLS/SSL).

15. Modifications

Nous mettons à jour la politique de confidentialité lorsque nos processus ou la législation changent. La version publiée sur le site s'applique.