Política de privacidad

Tienda en línea www.luxorna.com · estado a la fecha de publicación (vigente desde la fecha de publicación)

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales en el sentido del RGPD es:
Tomasz Lis, empresario individual que opera con el nombre comercial Luxorna Tomasz Lis, Czerminek 2H, 63-322 Gołuchów, Polonia, tel. +48 456 701 506, correo electrónico: sales@luxorna.com, número de identificación fiscal polaco (NIP) 6991465541, número de IVA intracomunitario: PL6991465541.

No hemos designado un delegado de protección de datos (DPD). Para cuestiones relativas a los datos personales, póngase en contacto con: sales@luxorna.com.

2. Información general

Tratamos datos personales únicamente en la medida necesaria para gestionar la tienda en línea, ejecutar los pedidos y responder a las consultas, o sobre la base de su consentimiento. A continuación le informamos sobre los fines, las bases jurídicas, los destinatarios y los plazos de conservación de los datos.

3. Visita del sitio web (registros del servidor)

Cuando usted visita el sitio web, el proveedor de alojamiento de la tienda trata automáticamente datos técnicos: dirección IP, fecha y hora de la visita, página visitada, dirección de la página de referencia, tipo de navegador y sistema operativo.

Finalidad: poner a disposición el sitio web y garantizar su estabilidad y seguridad. Base jurídica: artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD (interés legítimo — funcionamiento seguro del sitio web).

Plazo de conservación: no más del tiempo necesario para garantizar la seguridad y el funcionamiento estable del sitio web.

4. Pedidos y ejecución del contrato

Para ejecutar un pedido tratamos: nombre y apellidos, dirección de facturación y dirección de entrega, dirección de correo electrónico, número de teléfono, datos del pedido (productos, precios, contenido de la personalización) e información de pago; en el caso de las empresas, también la razón social y el NIP / número de IVA intracomunitario.

Fines: celebración y ejecución del contrato de compraventa, envío, contacto en relación con el pedido, tramitación de desistimientos y reclamaciones, emisión de facturas.

Bases jurídicas: artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD (contrato); artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD (obligaciones fiscales, contables y derivadas de la normativa de protección de los consumidores); artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD (ejercicio de reclamaciones y defensa frente a ellas).

La facilitación de los datos marcados como obligatorios es necesaria para celebrar el contrato; sin ellos no podemos ejecutar el pedido.

Plazo de conservación: datos relacionados con el contrato — hasta que prescriban las acciones derivadas del contrato; facturas y documentos contables — 5 años a partir del final del año natural en el que venció el plazo de pago del impuesto.

5. Cuenta de cliente

Si crea una cuenta, conservamos los datos de la cuenta (nombre y apellidos, dirección, correo electrónico, teléfono, contraseña en forma cifrada) y el historial de pedidos.

Base jurídica: artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD. Plazo de conservación: hasta la eliminación de la cuenta; para los pedidos ejecutados se aplican los plazos indicados en el apartado 4. La eliminación de la cuenta puede solicitarse en cualquier momento escribiendo a sales@luxorna.com.

6. Contacto

Si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, por teléfono o a través del formulario de contacto, tratamos los datos facilitados (por ejemplo, nombre y apellidos, correo electrónico, teléfono, contenido del mensaje) para responder a la consulta.

Base jurídica: artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD si la consulta se refiere a un contrato; en caso contrario, artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD (interés legítimo — responder a la consulta) o su consentimiento otorgado en el formulario (artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD).

Plazo de conservación: hasta la conclusión del asunto y, posteriormente, durante un máximo de 12 meses, salvo que la ley exija una conservación más prolongada.

7. Información comercial por correo electrónico

No gestionamos ningún boletín informativo (newsletter) ni utilizamos software específico para el envío de correos electrónicos comerciales. El formulario de contacto puede incluir un consentimiento opcional para ser contactado con fines comerciales. Si otorga dicho consentimiento, podremos contactarle con fines comerciales sobre esa base.

Base jurídica: artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD. El consentimiento puede retirarse en cualquier momento, por ejemplo escribiendo a sales@luxorna.com. Plazo de conservación: hasta la retirada del consentimiento.

8. Cookies y tecnologías similares

(1) Utilizamos cookies esenciales (por ejemplo, cesta de la compra, inicio de sesión en la cuenta, selección de idioma, recordatorio de su elección sobre las cookies) sin consentimiento, ya que son técnicamente necesarias para prestar el servicio que usted solicita. Base jurídica: artículo 6, apartado 1, letras b) y f), del RGPD.

(2) Utilizamos otras cookies y servicios (estadísticas, marketing) únicamente después de que usted haya otorgado su consentimiento a través del banner de cookies (artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD y disposiciones de la normativa sobre comunicaciones electrónicas). En el banner de cookies puede aceptar todas las cookies («Aceptar todo») o, en «Configuración de cookies», desactivar las cookies opcionales y guardar la configuración. No se muestra un botón «Rechazar» independiente.

(3) Puede retirar o modificar su consentimiento en cualquier momento mediante el enlace «Cambiar preferencias de cookies» situado en el pie de página del sitio web. También puede eliminar o bloquear las cookies en su navegador; no obstante, sin las cookies esenciales no será posible realizar compras.

9. Servicios de Google

En el sitio web de la tienda no utilizamos Google Analytics (GA4), Google Ads, seguimiento de conversiones, Google Customer Reviews ni herramientas de seguimiento de Google similares. Por lo tanto, no tratamos datos personales de los clientes a través de dichos servicios.

10. Destinatarios de los datos

Comunicamos datos únicamente cuando sea necesario para la ejecución del contrato, cuando lo exija la ley, cuando usted haya otorgado su consentimiento o cuando recurramos a encargados del tratamiento (artículo 28 del RGPD):

- alojamiento y software de la tienda: Selesto sp. z o.o., Grzebieniowa 16c, 26-600 Radom — como encargado del tratamiento, en virtud de un contrato de encargo del tratamiento (artículo 28 del RGPD) derivado de las condiciones de la plataforma Selesto;
- transportistas: empresas de mensajería externas y operadores postales — nombre y apellidos, dirección de entrega y, en la medida en que lo exija el transportista correspondiente para la entrega, teléfono y correo electrónico;
- operadores de pago: PayPro S.A. (Przelewy24), ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań — datos necesarios para tramitar los pagos; los operadores tratan los datos de pago en parte como responsables del tratamiento independientes;
- gestoría contable: inFakt Sp. z o.o., ul. Szlak 49, 31-153 Kraków;
- proveedor de alojamiento del correo electrónico: home.pl sp. z o.o., ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin;
- autoridades públicas y tribunales, cuando lo exija la ley.

11. Transferencias de datos a terceros países

En los envíos a países situados fuera del Espacio Económico Europeo, transferimos el nombre y los apellidos y la dirección de entrega a las empresas que intervienen en la entrega en el país de destino, en la medida necesaria para la entrega (artículo 49, apartado 1, letra b), del RGPD).

12. Sus derechos

En los términos establecidos en el RGPD, usted tiene derecho de acceso a los datos (artículo 15), de rectificación (artículo 16), de supresión (artículo 17), a la limitación del tratamiento (artículo 18), a la portabilidad de los datos (artículo 20) y a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada (artículo 7, apartado 3). Le rogamos que dirija sus solicitudes a sales@luxorna.com.

Derecho de oposición (artículo 21 del RGPD): si tratamos datos sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD, puede oponerse en cualquier momento por motivos relacionados con su situación particular. La oposición al tratamiento con fines de mercadotecnia directa puede presentarse en cualquier momento sin necesidad de indicar los motivos.

13. Derecho a presentar una reclamación

Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control: el Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Varsovia, Polonia. También puede dirigirse a la autoridad de control del Estado miembro en el que tenga su residencia habitual o su lugar de trabajo.

14. Decisiones automatizadas y seguridad

No tomamos decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles (artículo 22 del RGPD). La transmisión de datos en el sitio web está cifrada (TLS/SSL).

15. Modificaciones

Actualizamos la política de privacidad cuando cambian nuestros procesos o la legislación. Se aplica la versión publicada en el sitio web.