Algemene voorwaarden van de onlinewinkel

www.luxorna.com · geldig vanaf de datum van publicatie

§ 1 Verkoper en toepassingsgebied

(1) De verkoper is Tomasz Lis, ondernemer met een eenmanszaak, handelend onder de handelsnaam Luxorna Tomasz Lis, Czerminek 2H, 63-322 Gołuchów, Polen, tel. +48 456 701 506, e-mail: sales@luxorna.com, Pools fiscaal identificatienummer (NIP) 6991465541, EU-btw-identificatienummer: PL6991465541 (hierna de "Verkoper" of "wij").

(2) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle koopovereenkomsten die via de onlinewinkel www.luxorna.com worden gesloten. Een consument is een natuurlijke persoon die met de Verkoper een rechtshandeling verricht die niet rechtstreeks verband houdt met de bedrijfs- of beroepsactiviteit van die persoon.

(3) De bepalingen van deze algemene voorwaarden betreffende consumenten zijn ook van toepassing op een natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit die rechtstreeks verband houdt met de bedrijfsactiviteit van die persoon, indien uit de inhoud van die overeenkomst blijkt dat deze voor die persoon geen professioneel karakter heeft.

(4) Individuele bestellingen van bedrijven en instellingen (bijv. kerstornamenten in een speciaal ontworpen vorm) worden uitgevoerd op afzonderlijk overeengekomen voorwaarden.

(5) Voorwaarden van de Klant die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn niet bindend voor de Verkoper, tenzij de Verkoper deze uitdrukkelijk aanvaardt.

§ 2 Goederen

(1) Wij bieden kerstornamenten en feestelijke decoraties uit eigen productie aan, vervaardigd in Polen, in het bijzonder:

- mondgeblazen, aan de binnenzijde verzilverde en met de hand beschilderde glazen kerstornamenten (kerstballen en figuren);
- mondgeblazen en met de hand beschilderde glazen kerstornamenten, versierd met handgemaakt frivolitékant; het kant is een decoratie die op de glazen kerstbal of figuur is gelijmd / aangebracht.

(2) Elk ornament wordt met de hand gemaakt en gedecoreerd; vorm, kleur en beschildering kunnen daarom enigszins afwijken van de productfoto's en van andere exemplaren van hetzelfde ontwerp.

(3) Gepersonaliseerde ornamenten (bijv. met een naam, datum of opdracht) worden speciaal vervaardigd volgens de door de Klant verstrekte gegevens.

(4) De presentatie van de goederen in de winkel vormt geen aanbod in de zin van het Poolse Burgerlijk Wetboek, maar een uitnodiging tot het plaatsen van bestellingen.

§ 3 Plaatsen van een bestelling en totstandkoming van de overeenkomst

(1) De Klant legt de gekozen goederen in het winkelmandje, voert indien van toepassing een kortingscode in, vult de factuur- en bezorggegevens in en kiest de wijze van bezorging en betaling. Voordat de bestelling wordt geplaatst, wordt een overzicht van alle gegevens getoond, inclusief de totaalprijs en de bezorgkosten. Door te klikken op de knop "Bestelling met betalingsverplichting" doet de Klant een bindend aanbod tot aankoop van de goederen in het winkelmandje.

(2) Fouten in de ingevoerde gegevens kunnen vóór het verzenden van de bestelling worden gecorrigeerd met behulp van de knoppen van het bestelformulier of in het winkelmandje.

(3) Wij bevestigen de ontvangst van de bestelling onverwijld per e-mail. Deze bevestiging vormt nog geen aanvaarding van het aanbod. De overeenkomst komt tot stand wanneer wij de

bestelling per e-mail aanvaarden of wanneer wij de goederen verzenden — afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

(4) De taal van de overeenkomst is de taal van de winkelversie waarin de bestelling is geplaatst; voor bestellingen via de Nederlandstalige winkelversie (/nl) is dit Nederlands.

(5) Wij slaan de inhoud van de overeenkomst op. De bestelgegevens en deze algemene voorwaarden worden de Klant per e-mail op een duurzame gegevensdrager toegezonden (een link naar een pdf-versie of met de mogelijkheid de algemene voorwaarden op te slaan). Klanten met een account kunnen hun bestellingen bovendien in hun account bekijken.

§ 4 Klantaccount

(1) Aankopen zijn mogelijk zonder een account aan te maken. Met een account kan de Klant de status van de bestelling volgen en de bestelgeschiedenis bekijken.

(2) De accountgegevens kunnen op elk moment worden gewijzigd. Verwijdering van het account kan op elk moment worden aangevraagd door te schrijven naar sales@luxorna.com.

§ 5 Prijzen en bezorgkosten

(1) Alle prijzen zijn brutoprijzen. Zij zijn inclusief btw tegen het tarief dat geldt in de lidstaat van de Europese Unie waarnaar de goederen worden geleverd (OSS-regeling). De prijzen worden vermeld in de valuta die in de winkel wordt weergegeven.

(2) De bezorgkosten worden bij de prijs van de goederen opgeteld. Het bedrag daarvan staat vermeld op de pagina "Verzending" en wordt de Klant getoond voordat de bestelling wordt geplaatst.

(3) Bij zendingen naar landen buiten de Europese Unie kunnen douanerechten, invoerbelastingen en heffingen verschuldigd zijn, die voor rekening van de Klant komen.

§ 6 Betaling

(1) De Klant kan gebruikmaken van de tijdens het bestelproces weergegeven betaalmethoden: Przelewy24 (PayPro S.A.), gewone bankoverschrijving, en betaling onder rembours uitsluitend voor leveringen binnen Polen.

(2) Bij betaling per gewone bankoverschrijving dient de Klant het totaalbedrag binnen 7 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst te betalen. Indien de betaling niet binnen die termijn is ontvangen, kunnen wij de overeenkomst ontbinden; wij stellen de Klant hiervan per e-mail op de hoogte. Reeds gedane betalingen worden onverwijld terugbetaald.

(3) Onlinebetalingen worden verwerkt door de betreffende betaaldienstverlener.

(4) Op verzoek reiken wij een btw-factuur uit. Ondernemers vermelden hun bedrijfsgegevens en NIP / EU-btw-identificatienummer in het bestelformulier.

§ 7 Bezorging

(1) Wij leveren op het door de Klant opgegeven bezorgadres in landen waar de door ons ingeschakelde vervoerders en postbedrijven bezorgen.

(2) Wij verzenden de goederen op werkdagen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betaling en, bij betaling onder rembours, binnen 5 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst. Dit geldt ook voor gepersonaliseerde bestellingen.

(3) De levertijd na verzending hangt af van de vervoerder en het land van bestemming.

(4) Zendingen worden verstuurd via externe koeriersbedrijven en postbedrijven.

(5) Glazen ornamenten zijn breekbaar. Wij verpakken elke zending zorgvuldig in papiersnippers of watten en in stevige kartonnen dozen.

(6) Indien de Klant een consument is, gaat het risico van toevallig verlies van of schade aan de goederen pas op de Klant over bij aflevering van de goederen aan de Klant of aan een door de

Klant aangewezen persoon die niet de vervoerder is.

(7) Indien bestelde goederen niet beschikbaar zijn, stellen wij de Klant daarvan onverwijld op de hoogte en betalen wij ontvangen betalingen terug.

§ 8 Herroepingsrecht

(1) De consument heeft een wettelijk recht om een overeenkomst op afstand te herroepen. De bijzonderheden zijn opgenomen in de herroepingsinstructie, die beschikbaar is op de pagina "Retourneren" en die samen met de orderbevestiging op een duurzame gegevensdrager aan de Klant wordt toegezonden (een link of een op te slaan versie).

(2) Het herroepingsrecht is niet van toepassing op een overeenkomst waarvan het voorwerp een niet-geprefabriceerd goed is dat volgens de specificaties van de consument is vervaardigd of dat bedoeld is om te voorzien in de geïndividualiseerde behoeften van de consument (artikel 38, lid 1, punt 3, van de Poolse wet inzake consumentenrechten; artikel 16, onder c), van Richtlijn 2011/83/EU). Dit geldt in het bijzonder voor ornamenten met een naam, datum of opdracht en voor ornamenten die volgens het ontwerp van de Klant zijn vervaardigd.

(3) In geval van herroeping betalen wij alle ontvangen betalingen terug, inclusief de kosten van de goedkoopste gewone bezorging, onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de verklaring van herroeping, met hetzelfde betaalmiddel als door de Klant is gebruikt, tenzij de Klant uitdrukkelijk met iets anders heeft ingestemd. Wij mogen de terugbetaling uitstellen totdat wij de goederen hebben ontvangen of totdat bewijs van de terugzending is geleverd — afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

(4) De rechtstreekse kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant. Retouradres: Luxorna Tomasz Lis, Czerminek 2H, 63-322 Gołuchów, Polen.

(5) De Klant is uitsluitend aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een behandeling van de goederen die verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen.

(6) Wij verzoeken glazen ornamenten voor de terugzending veilig te verpakken. Dit is geen voorwaarde voor de geldige uitoefening van het herroepingsrecht.

§ 9 Aansprakelijkheid voor de conformiteit van de goederen met de overeenkomst en klachten

(1) De Verkoper is aansprakelijk voor elk gebrek aan conformiteit van de goederen met de overeenkomst dat bestaat op het moment van levering. De consument kan zich beroepen op de wettelijke bepalingen inzake conformiteit (artikel 7:17 en volgende van het Burgerlijk Wetboek), zonder dat deze algemene voorwaarden hiervoor een vaste termijn stellen.

(2) In geval van een gebrek aan conformiteit van de goederen met de overeenkomst kan de consument herstel of vervanging verlangen en, indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, een verklaring afleggen over prijsvermindering of over ontbinding van de overeenkomst. De kosten van herstel of vervanging komen voor rekening van de Verkoper.

(3) Een klacht kan per e-mail worden ingediend via sales@luxorna.com of per post naar het adres van de Verkoper. Voor een vlotte afhandeling verzoeken wij u uw naam, het bestelnummer, een omschrijving van het gebrek en uw verzoek en — indien mogelijk — foto's te vermelden. Wij reageren op een klacht binnen 14 dagen na ontvangst ervan.

(4) Indien een ornament beschadigd aankomt, verzoeken wij u de goederen en de verpakking te fotograferen en de foto's zo spoedig mogelijk toe te sturen. Gebroken ornamenten hoeven niet te worden teruggezonden. Deze verzoeken beperken de wettelijke rechten van de Klant niet.

§ 10 Kortingscodes

(1) Kortingscodes worden uitgegeven in het kader van tijdelijke promotieacties; zij verlagen de bestelwaarde met het aangegeven percentage.

(2) De code moet in het winkelmandje worden ingevoerd nadat alle goederen zijn toegevoegd — alleen dan wordt de korting op alle artikelen toegepast.

§ 11 Auteursrecht

Alle inhoud van de winkel, in het bijzonder foto's en ontwerpen van ornamenten, is auteursrechtelijk beschermd en is eigendom van de Verkoper. Het kopiëren, wijzigen of anderszins gebruiken daarvan zonder onze voorafgaande toestemming is verboden.

§ 12 Geschillenbeslechting

(1) Het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR-platform) is met ingang van 20 juli 2025 opgeheven (Verordening (EU) 2024/3228); het is niet langer mogelijk via dat platform klachten in te dienen.

(2) De Verkoper stemt niet in met deelname aan buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen bij een erkende ADR-entiteit.

(3) De consument kan voor informatie en kosteloze bijstand terecht bij het Europees Consumentencentrum Nederland (www.eccnederland.nl). Het Europese ODR-platform is niet meer beschikbaar (zie lid 1) en buitengerechtelijke geschillenbeslechting bij een erkende ADR-entiteit is uitgesloten (zie lid 2). Bij vragen of opmerkingen kunt u rechtstreeks contact met ons opnemen: sales@luxorna.com, tel. +48 456 701 506.

§ 13 Toepasselijk recht, bevoegde rechter, taalversies

(1) Op de overeenkomsten is het Poolse recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag, CISG). De rechtskeuze ontneemt de consument niet de bescherming die hem wordt geboden door bepalingen waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken krachtens het recht van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft.

(2) Op geschillen met consumenten zijn de wettelijke regels inzake de bevoegdheid van de rechter van toepassing.

(3) Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar in het Pools, Duits, Engels en Nederlands. Voor overeenkomsten die via de Nederlandstalige versie van de winkel (/nl) worden gesloten, is de Nederlandse versie bindend.

§ 14 Persoonsgegevens

Informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in het privacybeleid.

§ 15 Slotbepalingen

(1) Wijzigingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing op bestellingen die na de inwerkingtreding ervan worden geplaatst.

(2) Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht en wordt de ongeldige bepaling vervangen door de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Luxorna Tomasz Lis · Czerminek 2H, 63-322 Gołuchów, Polen · sales@luxorna.com · www.luxorna.com