Polityka prywatności

Sklep internetowy www.luxorna.com · stan na dzień publikacji (obowiązuje od dnia publikacji)

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO jest:

Tomasz Lis prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Luxorna Tomasz Lis, Czerminek 2H, 63-322 Gołuchów, Polska, tel. +48 456 701 506, e-mail: sales@luxorna.com, NIP 6991465541, numer VAT UE: PL6991465541.

Nie wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych (IOD). W sprawach dotyczących danych osobowych prosimy o kontakt: sales@luxorna.com.

2. Informacje ogólne

Przetwarzamy dane osobowe tylko w zakresie niezbędnym do prowadzenia sklepu internetowego, realizacji zamówień, odpowiadania na zapytania albo na podstawie Państwa zgody. Poniżej informujemy o celach, podstawach prawnych, odbiorcach i okresach przechowywania danych.

3. Wizyta na stronie (logi serwera)

Podczas wizyty na stronie dostawca hostingu sklepu automatycznie przetwarza dane techniczne: adres IP, datę i godzinę wizyty, odwiedzaną stronę, adres strony odsyłającej, typ przeglądarki i system operacyjny.

Cel: udostępnienie strony, jej stabilność i bezpieczeństwo. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes – bezpieczne działanie strony).

Okres przechowywania: nie dłużej niż jest to niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa i stabilnego działania strony.

4. Zamówienia i realizacja umowy

W celu realizacji zamówienia przetwarzamy: imię i nazwisko, adres rozliczeniowy i adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, dane zamówienia (towary, ceny, treść personalizacji) oraz informacje o płatności; w przypadku przedsiębiorców także nazwę firmy i NIP / numer VAT UE.

Cele: zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży, wysyłka, kontakt w sprawie zamówienia, obsługa odstąpień od umowy i reklamacji, wystawianie faktur.

Podstawy prawne: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa); art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki podatkowe, rachunkowe i wynikające z prawa konsumenckiego); art. 6 ust. 1 lit. f RODO (dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi).

Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do zawarcia umowy; bez nich nie możemy zrealizować zamówienia.

Okres przechowywania: dane związane z umową – do upływu terminów przedawnienia roszczeń z umowy; faktury i dokumenty księgowe – 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

5. Konto Klienta

Jeżeli zakładają Państwo konto, przechowujemy dane konta (imię i nazwisko, adres, e-mail, telefon, hasło w formie zaszyfrowanej) oraz historię zamówień.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Okres przechowywania: do usunięcia konta; dla zrealizowanych zamówień obowiązują okresy z pkt 4. Usunięcia konta można zażądać w każdej chwili, pisząc na sales@luxorna.com.

6. Kontakt

Jeżeli kontaktują się Państwo z nami e-mailem, telefonicznie lub przez formularz kontaktowy, przetwarzamy podane dane (np. imię i nazwisko, e-mail, telefon, treść wiadomości), aby odpowiedzieć na zapytanie.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeśli zapytanie dotyczy umowy; w pozostałych przypadkach art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes – odpowiedź na zapytanie) lub Państwa zgoda wyrażona w formularzu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Okres przechowywania: do zakończenia sprawy, a następnie najdłużej 12 miesięcy, chyba że przepisy wymagają dłuższego przechowywania.

7. Informacje marketingowe e-mailem

Nie prowadzimy newslettera i nie korzystamy z dedykowanego oprogramowania do wysyłki e-maili marketingowych. W formularzu kontaktowym może znajdować się opcjonalna zgoda na kontakt w celach marketingowych. Jeżeli taką zgodę wyrazicie Państwo, możemy na jej podstawie kontaktować się w celach marketingowych.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgodę można w każdej chwili wycofać, np. pisząc na sales@luxorna.com. Okres przechowywania: do wycofania zgody.

8. Pliki cookies i podobne technologie

(1) Niezbędne pliki cookies (np. koszyk, logowanie do konta, wybór języka, zapamiętanie Państwa wyboru dotyczącego cookies) stosujemy bez zgody, ponieważ są technicznie konieczne do świadczenia usługi, o którą Państwo proszą. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.

(2) Pozostałe pliki cookies i usługi (statystyczne, marketingowe) stosujemy wyłącznie po wyrażeniu przez Państwa zgody za pomocą banera cookies (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz przepisy Prawa komunikacji elektronicznej). W banerze cookies można zaakceptować wszystkie cookies („Akceptuj wszystkie”) albo w „Ustawienia cookies” wyłączyć opcjonalne cookies i zapisać ustawienia. Osobny przycisk „Odrzuć” nie jest wyświetlany.

(3) Zgodę można w każdej chwili wycofać lub zmienić za pomocą linku „Zmień zgody cookies” w stopce strony. Cookies można też usunąć lub zablokować w przeglądarce; bez niezbędnych cookies zakupy nie będą jednak możliwe.

9. Usługi Google

Na stronie sklepu nie korzystamy z Google Analytics (GA4), Google Ads, śledzenia konwersji, Opinii klientów Google ani podobnych narzędzi śledzących Google. Nie przetwarzamy więc danych osobowych Klientów za pośrednictwem takich usług.

10. Odbiorcy danych

Dane przekazujemy wyłącznie, gdy jest to niezbędne do wykonania umowy, gdy wymagają tego przepisy, gdy wyrazili Państwo zgodę lub gdy korzystamy z podmiotów przetwarzających (art. 28 RODO):

- hosting i oprogramowanie sklepu: Selesto sp. z o.o., Grzebieniowa 16c, 26-600 Radom – jako podmiot przetwarzający na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO) wynikającej z regulaminu platformy Selesto;

- przewoźnicy: zewnętrzne firmy kurierskie i operatorzy pocztowi – imię i nazwisko, adres dostawy oraz – w zakresie wymaganym przez danego przewoźnika do doręczenia – telefon i e-mail;
- operatorzy płatności: PayPro S.A. (Przelewy24), ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań – dane niezbędne do obsługi płatności; operatorzy przetwarzają dane płatnicze częściowo jako samodzielni administratorzy;
- biuro rachunkowe: inFakt Sp. z o.o., ul. Szlak 49, 31-153 Kraków;
- dostawca poczty e-mail / hosting skrzynki: home.pl sp. z o.o., ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin;
-
- organy publiczne i sądy, gdy wymagają tego przepisy.

11. Przekazywanie danych do państw trzecich

Przy wysyłce do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego przekazujemy imię i nazwisko oraz adres dostawy firmom uczestniczącym w doręczeniu w kraju docelowym, w zakresie niezbędnym do doręczenia (art. 49 ust. 1 lit. b RODO).

12. Państwa prawa

Na zasadach określonych w RODO mają Państwo prawo dostępu do danych (art. 15), ich sprostowania (art. 16), usunięcia (art. 17), ograniczenia przetwarzania (art. 18), przenoszenia danych (art. 20) oraz prawo wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3). Wnioski prosimy kierować na sales@luxorna.com.

Prawo sprzeciwu (art. 21 RODO): jeżeli przetwarzamy dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, mogą Państwo w każdej chwili wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją. Sprzeciw wobec przetwarzania w celach marketingu bezpośredniego można wnieść w każdej chwili bez podawania przyczyny.

13. Prawo do skargi

Mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Mogą Państwo także zwrócić się do organu nadzorczego w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu lub miejsca pracy.

14. Zautomatyzowane decyzje i bezpieczeństwo

Nie podejmujemy decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu (art. 22 RODO). Transmisja danych na stronie jest szyfrowana (TLS/SSL).

15. Zmiany

Politykę prywatności aktualizujemy, gdy zmieniają się nasze procesy lub przepisy. Obowiązuje wersja opublikowana na stronie.