

Regulamin sklepu internetowego

www.luxorna.com · obowiązuje od dnia publikacji

§ 1 Sprzedawca i zakres stosowania

- (1) Sprzedawcą jest Tomasz Lis prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Luxorna Tomasz Lis, Czerminiek 2H, 63-322 Gołuchów, Polska, tel. +48 456 701 506, e-mail: sales@luxorna.com, NIP 6991465541, numer VAT UE: PL6991465541 (dalej „Sprzedawca” lub „my”).
- (2) Regulamin dotyczy wszystkich umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem sklepu internetowego www.luxorna.com. Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- (3) Przepisy regulaminu dotyczące konsumentów stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.
- (4) Indywidualne zamówienia firm i instytucji (np. ozdoby choinkowe w specjalnie zaprojektowanym kształcie) realizujemy na odrębnie uzgodnionych warunkach.
- (5) Warunki Klienta odbiegające od regulaminu nie wiążą Sprzedawcy, chyba że wyraźnie je zaakceptuje.

§ 2 Towary

- (1) Oferujemy ozdoby choinkowe i dekoracje świąteczne własnej produkcji wykonane w Polsce, w szczególności:
 - ręcznie dmuchane, srebrzone od wewnątrz i ręcznie malowane szklane ozdoby choinkowe (bombki i figurki);
 - ręcznie dmuchane i ręcznie malowane szklane ozdoby choinkowe, zdobione ręcznie wykonaną koronką frywolitkową; koronka jest ozdobą naklejoną / umieszczoną na szklanej bombce lub figurce.
- (2) Każda ozdoba jest wykonywana i dekorowana ręcznie, dlatego jej kształt, kolor i malowanie mogą nieznacznie różnić się od zdjęć produktu i od innych egzemplarzy tego samego wzoru.
- (3) Ozdoby personalizowane (np. z imieniem, datą lub dedykacją) wykonujemy specjalnie według danych podanych przez Klienta.
- (4) Prezentacja towarów w sklepie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do składania zamówień.

§ 3 Składanie zamówienia i zawarcie umowy

- (1) Klient dodaje wybrane towary do koszyka, w razie potrzeby wpisuje kod rabatowy, podaje dane do faktury i dostawy oraz wybiera sposób dostawy i płatności. Przed złożeniem zamówienia wyświetla się podsumowanie wszystkich danych, w tym łącznej ceny i kosztów dostawy. Kliknięcie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” oznacza złożenie wiążącej oferty zakupu towarów z koszyka.
- (2) Błędy we wprowadzonych danych można poprawić przed wysłaniem zamówienia, korzystając z przycisków formularza zamówienia lub w koszyku.
- (3) Niezwłocznie potwierdzamy otrzymanie zamówienia e-mailem. To potwierdzenie nie oznacza jeszcze przyjęcia oferty. Umowa zostaje zawarta z chwilą przyjęcia zamówienia przez nas w wiadomości e-mail albo z chwilą wysłania towaru – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
- (4) Językiem umowy jest język wersji sklepu, w której złożono zamówienie.
- (5) Treść umowy jest przez nas przechowywana. Dane zamówienia i regulamin przesyłamy Klientowi e-mailem na trwałym nośniku (link do wersji PDF albo z możliwością zapisania regulaminu). Klienci posiadający konto mogą dodatkowo przeglądać zamówienia w koncie.

§ 4 Konto Klienta

- (1) Zakupy można robić bez zakładania konta. Konto pozwala śledzić status zamówienia i przeglądać historię zamówień.
- (2) Dane w koncie można w każdej chwili edytować. Usunięcia konta można zażądać w każdej chwili, pisząc na sales@luxorna.com.

§ 5 Ceny i koszty dostawy

- (1) Wszystkie ceny są cenami brutto. Zawierają podatek VAT według stawki obowiązującej w państwie członkowskim Unii Europejskiej, do którego towar jest dostarczany (procedura OSS). Ceny podawane są w walucie wyświetlanej w sklepie.
- (2) Do ceny towaru doliczane są koszty dostawy. Ich wysokość podana jest na stronie „Dostawa” i wyświetla się Klientowi przed złożeniem zamówienia.
- (3) Przy wysyłce do krajów spoza Unii Europejskiej mogą powstać cła, podatki importowe i opłaty, które ponosi Klient.

§ 6 Płatność

- (1) Klient może skorzystać ze sposobów płatności wyświetlanych w trakcie składania zamówienia: Przelewy24 (PayPro S.A.), przelew tradycyjny oraz płatność za pobraniem wyłącznie przy dostawie na terenie Polski.
- (2) Przy płatności przelewem tradycyjnym Klient powinien zapłacić łączną kwotę w terminie 7 dni roboczych od zawarcia umowy. Jeżeli płatność nie wpłynie w tym terminie, możemy odstąpić od umowy; poinformujemy o tym Klienta e-mailem. Ewentualne wpłaty zwrócimy niezwłocznie.
- (3) Płatności online obsługuje właściwy operator płatności.
- (4) Na życzenie wystawiamy fakturę VAT. Przedsiębiorcy podają w formularzu zamówienia dane firmy i numer NIP / numer VAT UE.

§ 7 Dostawa

- (1) Wysyłamy na adres dostawy podany przez Klienta do krajów, do których dostarczają zatrudniani przez nas przewoźnicy i operatorzy pocztowi.
- (2) Towar wysyłamy w dni robocze w terminie do 5 dni roboczych od otrzymania płatności, a przy płatności za pobraniem – w terminie do 5 dni roboczych od zawarcia umowy. Dotyczy to także zamówień personalizowanych.
- (3) Czas doręczenia od nadania zależy od przewoźnika oraz kraju docelowego.
- (4) Przesyłki nadajemy za pośrednictwem zewnętrznych firm kurierskich i operatorów pocztowych.
- (5) Szklane ozdoby są delikatne. Każdą przesyłkę starannie pakujemy w sianko z bibuły lub watę oraz w wytrzymałe kartony.
- (6) Jeżeli Klient jest konsumentem, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na niego dopiero z chwilą wydania towaru jemu lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.
- (7) Jeżeli zamówiony towar jest niedostępny, niezwłocznie informujemy o tym Klienta i zwracamy otrzymane płatności.

§ 8 Prawo odstąpienia od umowy

- (1) Konsumentowi przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Szczegóły zawiera pouczenie o odstąpieniu od umowy, dostępne na stronie „Odstąpienie od umowy” i przesyłane Klientowi wraz z potwierdzeniem zamówienia na trwałym nośniku (link lub wersja możliwa do zapisania).

- (2) Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta). Dotyczy to w szczególności ozdób z imieniem, datą lub dedykacją oraz ozdób wykonanych według projektu Klienta.
- (3) W razie odstąpienia zwracamy wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt najtańszej zwykłej dostawy, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że wyraźnie zgodził się na inny sposób. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- (4) Bezpośrednie koszty zwrotu towaru ponosi Klient. Adres do zwrotów: Luxorna Tomasz Lis, Czerminiek 2H, 63-322 Gołuchów, Polska.
- (5) Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
- (6) Prosimy o bezpieczne zapakowanie szklanych ozdób do zwrotu. Nie jest to warunek skutecznego odstąpienia od umowy.

§ 9 Odpowiedzialność za zgodność towaru z umową i reklamacje

- (1) Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
- (2) W razie braku zgodności towaru z umową konsument może żądać naprawy lub wymiany, a gdy zachodzą ustawowe przesłanki – złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Sprzedawca.
- (3) Reklamację można złożyć e-mailem na sales@luxorna.com lub pocztą na adres Sprzedawcy. Dla sprawnego rozpatrzenia prosimy o podanie imienia i nazwiska, numeru zamówienia, opisu wady i żądania oraz – jeśli to możliwe – zdjęć. Na reklamację odpowiadamy w terminie 14 dni od jej otrzymania.
- (4) Jeżeli ozdoba dotrze uszkodzona, prosimy o sfotografowanie towaru i opakowania oraz przesłanie zdjęć możliwie szybko. Nie trzeba odsyłać stłuczonych ozdób. Prośby te nie ograniczają ustawowych uprawnień Klienta.

§ 10 Kody rabatowe

- (1) Kody rabatowe wydajemy w ramach okresowych akcji promocyjnych; obniżają wartość zamówienia o wskazany procent.
- (2) Kod należy wpisać w koszyku po dodaniu wszystkich towarów – tylko wtedy rabat zostanie naliczony na wszystkie pozycje.

§ 11 Prawa autorskie

Wszystkie treści sklepu, w szczególności zdjęcia i wzory ozdób, są chronione prawem autorskim i stanowią własność Sprzedawcy. Kopiowanie, modyfikowanie lub inne wykorzystywanie bez naszej uprzedniej zgody jest zabronione.

§ 12 Rozwiązywanie sporów

- (1) Unijna platforma internetowego rozstrzygania sporów (platforma ODR) została zamknięta z dniem 20 lipca 2025 r. (rozporządzenie (UE) 2024/3228); składanie za jej pośrednictwem skarg nie jest już możliwe.
- (2) Sprzedawca nie wyraża zgody na udział w pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich przed podmiotem uprawnionym (ADR).

- (3) Konsument może skorzystać z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów. W razie pytań lub zastrzeżeń prosimy o kontakt bezpośrednio z nami: sales@luxorna.com, tel. +48 456 701 506.

§ 13 Prawo właściwe, sąd, wersje językowe

- (1) Do umów stosuje się prawo polskie z wyłączeniem Konwencji Wiedeńskiej o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Wybór prawa nie pozbawia konsumenta ochrony przysługującej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, prawa państwa, w którym ma on miejsce zwykłego pobytu.
- (2) Do sporów z konsumentami stosuje się ustawowe przepisy o właściwości sądów.
- (3) Regulamin jest dostępny w języku polskim i niemieckim. Dla umów zawartych w niemieckojęzycznej wersji sklepu rozstrzygająca jest wersja niemiecka.

§ 14 Dane osobowe

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zawiera polityka prywatności.

§ 15 Postanowienia końcowe

- (1) Zmiany regulaminu dotyczą wyłącznie zamówień złożonych po ich wejściu w życie.
- (2) Jeżeli którekolwiek postanowienie regulaminu okaże się nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a w miejsce nieważnego stosuje się przepisy prawa.