

Datenschutzerklärung

Online-Shop www.luxorna.com · Stand: Tag der Veröffentlichung (gültig ab dem Tag der Veröffentlichung)

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Tomasz Lis, Einzelunternehmer, handelnd unter der Firma Luxorna Tomasz Lis, Czerminiek 2H, 63-322 Goluchów, Polen, Telefon: +48 456 701 506, E-Mail: sales@luxorna.com, USt-IdNr.: PL6991465541.

Einen Datenschutzbeauftragten haben wir nicht benannt. Bei Fragen zum Datenschutz erreichen Sie uns unter sales@luxorna.com.

2. Überblick

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung des Online-Shops, zur Abwicklung von Bestellungen, zur Beantwortung von Anfragen oder aufgrund Ihrer Einwilligung erforderlich ist. Nachfolgend informieren wir Sie über Zwecke, Rechtsgrundlagen, Empfänger und Speicherdauer.

3. Besuch der Website (Server-Logfiles)

Beim Aufruf unserer Website werden durch den Shop-Hosting-Anbieter automatisch technische Daten verarbeitet: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seite, Referrer-URL, Browsertyp und Betriebssystem.

Zweck: Bereitstellung, Stabilität und Sicherheit der Website. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am sicheren Betrieb).

Speicherdauer: nicht länger als für Zwecke der Sicherheit und des stabilen Betriebs der Website erforderlich.

4. Bestellung und Vertragsabwicklung

Zur Abwicklung Ihrer Bestellung verarbeiten wir: Vor- und Nachname, Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bestelldaten (Artikel, Preise, Personalisierungstexte) und Zahlungsinformationen; bei Unternehmen zusätzlich Firma und USt-IdNr.

Zwecke: Abschluss und Erfüllung des Kaufvertrags, Versand, Kommunikation zur Bestellung, Bearbeitung von Widerruf und Reklamationen, Rechnungsstellung.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag); Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (steuer- und handelsrechtliche Pflichten, Verbraucherrecht); Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Geltendmachung und Abwehr von Ansprüchen).

Die Bereitstellung der als Pflichtfelder gekennzeichneten Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich; ohne sie können wir die Bestellung nicht ausführen.

Speicherdauer: Vertragsdaten bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen für Ansprüche aus dem Vertrag; Rechnungen und Buchungsbelege 5 Jahre ab dem Ende des Kalenderjahres, in dem die Frist für die Zahlung der Steuer abgelaufen ist (polnisches Steuerrecht).

5. Kundenkonto

Wenn Sie ein Kundenkonto anlegen, speichern wir Ihre Kontodaten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Passwort in verschlüsselter Form) und Ihre Bestellhistorie.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Speicherdauer: bis zur Löschung des Kontos; danach gelten die Fristen aus Ziffer 4 für bereits abgewickelte Bestellungen. Die Löschung können Sie jederzeit per E-Mail an sales@luxorna.com verlangen.

6. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt der Nachricht), um Ihre Anfrage zu beantworten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn die Anfrage einen Vertrag betrifft, ansonsten Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Beantwortung) bzw. Ihre Einwilligung im Kontaktformular (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Speicherdauer: bis zur abschließenden Bearbeitung der Anfrage, danach höchstens 12 Monate, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

7. Werbliche E-Mails

Wir versenden keinen Newsletter und nutzen keine spezialisierte Software für Marketing-E-Mails. Im Kontaktformular kann optional eine Einwilligung in die Kontaktaufnahme zu Marketingzwecken erteilt werden. Sofern Sie diese Einwilligung erteilen, können wir Sie auf dieser Grundlage kontaktieren.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z. B. per E-Mail an sales@luxorna.com. Speicherdauer: bis zum Widerruf der Einwilligung.

8. Cookies und ähnliche Technologien

- (1) Unbedingt erforderliche Cookies (z. B. für Warenkorb, Anmeldung im Kundenkonto, Spracheinstellung und Speicherung Ihrer Cookie-Auswahl) setzen wir ohne Einwilligung ein, da sie für den von Ihnen gewünschten Dienst technisch notwendig sind. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.
- (2) Alle übrigen Cookies und Dienste (Statistik, Marketing) verwenden wir nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung über unser Cookie-Banner (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; Art. 5 Abs. 3 der Richtlinie 2002/58/EG in der jeweiligen nationalen Umsetzung, in Deutschland § 25 TDDDG). Über das Cookie-Banner können Sie alle Cookies akzeptieren („Alle akzeptieren“) oder unter „Cookie-Einstellungen“ optionale Cookies einzeln deaktivieren und die Einstellungen speichern. Ein gesonderter „Ablehnen“-Button wird nicht angezeigt.
- (3) Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über den Link „Zmień zgody cookies“ in der Fußzeile der Website widerrufen oder ändern. Außerdem können Sie Cookies in Ihrem Browser löschen oder blockieren; ohne erforderliche Cookies ist ein Einkauf jedoch nicht möglich.

9. Dienste von Google

Wir setzen auf der Website des Online-Shops weder Google Analytics (GA4) noch Google Ads, Conversion-Tracking, Google-Kundenrezensionen noch vergleichbare Tracking-Tools von Google ein. Es werden daher keine personenbezogenen Kundendaten über derartige Dienste verarbeitet.

10. Empfänger

Ihre Daten geben wir nur weiter, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, Sie eingewilligt haben oder wir Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) einsetzen:

- Hosting und Shop-System: Selesto sp. z o.o., Grzebieniowa 16c, 26-600 Radom, Polen – als Auftragsverarbeiter auf Grundlage einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO (enthalten im Regulamin der Selesto-Plattform);
- Versanddienstleister: externe Kurierunternehmen und Postdienstleister – Name und Lieferadresse sowie, soweit vom jeweiligen Versanddienstleister für die Zustellung erforderlich, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Zahlungsdienstleister: PayPro S.A. (Przelewy24), ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań – Daten, die zur Abwicklung der Zahlung erforderlich sind; die Zahlungsdienstleister verarbeiten Zahlungsdaten teilweise in eigener Verantwortung;
- Buchhaltung bzw. Steuerberatung: inFakt Sp. z o.o., ul. Szlak 49, 31-153 Kraków;
- E-Mail-Anbieter / Hosting der Mailbox: home.pl sp. z o.o., ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin;
-
- Behörden und Gerichte, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

11. Übermittlung in Drittländer

Bei Lieferungen in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln wir Name und Lieferadresse an die am Versand beteiligten Unternehmen im Zielland, soweit dies für die Zustellung erforderlich ist (Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO).

12. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der DSGVO das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) sowie das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3). Ihre Anfrage richten Sie bitte an sales@luxorna.com.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Soweit wir Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einlegen. Der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

13. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Für uns zuständig ist der Präsident des polnischen Amtes für Datenschutz (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polen. Sie können sich auch an die Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts oder Ihres Arbeitsplatzes wenden.

14. Automatisierte Entscheidungen und Datensicherheit

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Die Datenübertragung auf unserer Website erfolgt verschlüsselt (TLS/SSL).

15. Änderungen

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unsere Datenverarbeitung oder die Rechtslage ändert. Es gilt die jeweils auf der Website veröffentlichte Fassung.