

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Online-Shop www.luxorna.com · Stand: Tag der Veröffentlichung (gültig ab dem Tag der Veröffentlichung)

§ 1 Anbieter und Geltungsbereich

- (1) Anbieter und Vertragspartner ist Tomasz Lis, Einzelunternehmer, handelnd unter der Firma Luxorna
Tomasz Lis, Czerminek 2H, 63-322 Gołuchów, Polen, Telefon: +48 456 701 506, E-Mail:
sales@luxorna.com, USt-IdNr.: PL6991465541 (nachfolgend „Verkäufer“ oder „wir“).
- (2) Diese AGB gelten für alle Verträge über den Kauf von Waren, die über den Online-Shop www.luxorna.com geschlossen werden. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- (3) Die Bestimmungen zum Schutz von Verbrauchern gelten nach polnischem Recht auch für natürliche Personen, die einen Vertrag unmittelbar im Zusammenhang mit ihrer gewerblichen Tätigkeit schließen, sofern der Vertrag für sie keinen beruflichen Charakter hat.
- (4) Für individuelle Aufträge von Unternehmen und Institutionen (z. B. Christbaumschmuck in einer eigens entworfenen Form) gelten gesonderte, individuell vereinbarte Bedingungen.
- (5) Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich zu.

§ 2 Waren

- (1) Wir bieten Christbaumschmuck und Weihnachtsornamente aus eigener Herstellung in Polen an, insbesondere:
 - mundgeblasenen, innen versilberten und von Hand bemalten Christbaumschmuck aus Glas (Kugeln und Figuren);
 - mundgeblasene und von Hand bemalte Christbaumornamente aus Glas, verziert mit handgefertigter Occhi-Spitze (Frivolité / Klöppelspitze); die Spitze ist eine Dekoration auf der Glaskugel bzw. -figur.
- (2) Jedes Stück wird von Hand gefertigt und dekoriert. Form, Farbe und Bemalung können daher geringfügig von den Produktfotos und von anderen Stücken desselben Motivs abweichen.
- (3) Personalisierte Artikel (z. B. mit Namen, Datum oder Widmung) werden nach den Angaben des Kunden eigens angefertigt.
- (4) Die Darstellung der Waren im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

§ 3 Bestellvorgang und Vertragsschluss

- (1) Der Kunde legt die gewünschten Artikel in den Warenkorb, gibt gegebenenfalls einen Rabattcode ein, trägt seine Rechnungs- und Lieferdaten ein und wählt Versand- und Zahlungsart. Vor Abschluss der Bestellung werden alle Angaben einschließlich Gesamtpreis und Versandkosten in einer Übersicht angezeigt. Durch Klick auf die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der Waren im Warenkorb ab.
- (2) Eingabefehler können vor Absenden der Bestellung über die Schaltflächen des Bestellformulars bzw. im Warenkorb jederzeit korrigiert werden.
- (3) Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unverzüglich per E-Mail. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir die Bestellung per E-Mail annehmen oder die Ware versenden, je nachdem, was zuerst eintritt.
- (4) Vertragssprache ist die Sprache der Shop-Version, in der die Bestellung aufgegeben wird; für Bestellungen über die deutschsprachige Version ist dies Deutsch.

- (5) Wir speichern den Vertragstext. Die Bestelldaten und diese AGB werden dem Kunden per E-Mail auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt (Link zur PDF-Fassung bzw. mit der Möglichkeit, die AGB zu speichern). Kunden mit Kundenkonto können ihre Bestellungen zusätzlich im Konto einsehen.

§ 4 Kundenkonto

- (1) Eine Bestellung ist ohne Kundenkonto möglich. Ein Kundenkonto ermöglicht es, den Bestellstatus zu verfolgen und frühere Bestellungen einzusehen.
- (2) Das Kundenkonto kann jederzeit bearbeitet werden. Die Löschung des Kontos kann jederzeit per E-Mail an sales@luxorna.com verlangt werden.

§ 5 Preise und Versandkosten

- (1) Alle Preise sind Endpreise. Sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in der Höhe, die in dem Mitgliedstaat der Europäischen Union gilt, in den die Ware geliefert wird (One-Stop-Shop-Verfahren). Die Preise werden in der im Shop angezeigten Währung angegeben; in der deutschsprachigen Version des Shops in Euro (EUR).
- (2) Zusätzlich zum Warenpreis fallen Versandkosten an. Ihre Höhe ist auf der Seite „Versand“ angegeben und wird dem Kunden vor Abgabe der Bestellung angezeigt.
- (3) Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union können Zölle, Einfuhrsteuern und Gebühren anfallen, die vom Kunden zu tragen sind.

§ 6 Zahlung

- (1) Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angezeigten Zahlungsarten zur Verfügung: Przelewy24 (PayPro S.A.), Überweisung (Vorkasse) sowie Nachnahme nur bei Lieferungen nach Polen.
- (2) Bei Zahlung per Überweisung (Vorkasse) ist der Gesamtbetrag innerhalb von 7 Werktagen nach Vertragsschluss zu zahlen. Geht die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist ein, können wir vom Vertrag zurücktreten; wir informieren den Kunden darüber per E-Mail. Bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet.
- (3) Bei Online-Zahlungen erfolgt die Abwicklung über den jeweiligen Zahlungsdienstleister.
- (4) Auf Wunsch stellen wir eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer aus. Unternehmer geben dazu im Bestellformular ihre Firmendaten und ihre USt-IdNr. an.

§ 7 Lieferung

- (1) Wir liefern an die vom Kunden angegebene Lieferadresse in Länder, in die die von uns eingesetzten Versanddienstleister zustellen.
- (2) Die Ware wird an Werktagen innerhalb von höchstens 5 Werktagen nach Zahlungseingang versandt, bei Zahlung per Nachnahme innerhalb von höchstens 5 Werktagen nach Vertragsschluss. Dies gilt auch für personalisierte Artikel.
- (3) Die Dauer der Zustellung nach dem Versand hängt vom jeweiligen Versanddienstleister und dem Zielland ab.
- (4) Der Versand erfolgt mit externen Kurierunternehmen und Postdienstleistern.
- (5) Christbaumschmuck aus Glas ist zerbrechlich. Wir verpacken jede Sendung sorgfältig in Papierwolle bzw. Watte und stabilen Kartons.
- (6) Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware erst mit der Übergabe an den Kunden oder an eine von ihm benannte Person, die nicht der Beförderer ist, auf ihn über.

- (7) Ist ein bestellter Artikel nicht verfügbar, informieren wir den Kunden unverzüglich und erstatten bereits geleistete Zahlungen unverzüglich.

§ 8 Widerrufsrecht

- (1) Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Einzelheiten ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung, die auf der Seite „Widerrufsrecht“ abrufbar ist und dem Kunden mit der Bestellbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt wird (Link oder speicherbare Fassung).
- (2) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (Art. 16 lit. c der Richtlinie 2011/83/EU; in Deutschland § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB; in Polen Art. 38 Abs. 1 Nr. 3 des Verbraucherrechtegesetzes). Dies betrifft insbesondere Christbaumschmuck mit Namen, Datum oder Widmung sowie nach Vorgaben des Kunden gefertigte Stücke.
- (3) Im Fall des Widerrufs erstatten wir alle Zahlungen einschließlich der Kosten der Standardlieferung unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang der Widerrufserklärung, mit demselben Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- (4) Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt der Kunde. Rücksendeadresse: Luxorna Tomasz Lis, Czerminek 2H, 63-322 Gołuchów, Polen.
- (5) Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist.
- (6) Wir bitten darum, Glasartikel für die Rücksendung bruch sicher zu verpacken. Dies ist keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts.

§ 9 Gewährleistung (Mängelhaftung) und Reklamationen

- (1) Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung. Wir haften für jede Vertragswidrigkeit der Ware, die bei der Lieferung bestand und innerhalb von zwei Jahren ab Lieferung offenbar wird.
- (2) Bei einer Vertragswidrigkeit kann der Verbraucher nach den gesetzlichen Vorschriften Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen und, wenn deren Voraussetzungen vorliegen, eine Minderung des Preises oder die Beendigung des Vertrags (Rücktritt) erklären. Die Kosten der Nacherfüllung tragen wir.
- (3) Reklamationen können per E-Mail an sales@luxorna.com oder per Post an unsere Anschrift gerichtet werden. Zur schnellen Bearbeitung bitten wir um Angabe von Name, Bestellnummer, Beschreibung des Mangels und des Wunsches des Kunden sowie, wenn möglich, Fotos. Wir antworten auf eine Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach ihrem Eingang.
- (4) Wird Christbaumschmuck beschädigt geliefert, bitten wir darum, die Ware und die Verpackung zu fotografieren und uns die Fotos möglichst bald zu senden. Bruchstücke müssen nicht zurückgeschickt werden. Diese Bitten schränken die gesetzlichen Rechte des Kunden nicht ein.

§ 10 Rabattcodes

- (1) Rabattcodes werden im Rahmen zeitlich begrenzter Aktionen ausgegeben und ermäßigen den Bestellwert um den jeweils angegebenen Prozentsatz.
- (2) Der Code ist im Warenkorb einzugeben, nachdem alle Artikel hinzugefügt wurden; nur dann wird der Rabatt auf alle Artikel angerechnet.

§ 11 Urheberrecht

Sämtliche Inhalte des Online-Shops, insbesondere die Fotos und Motive des Christbaumschmucks, sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum des Verkäufers. Jede Vervielfältigung, Bearbeitung oder sonstige Nutzung ohne unsere vorherige Zustimmung ist untersagt.

§ 12 Streitbeilegung

- (1) Die von der Europäischen Kommission betriebene Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) wurde mit Wirkung zum 20. Juli 2025 eingestellt (Verordnung (EU) 2024/3228). Eine Beschwerde über diese Plattform ist daher nicht mehr möglich.
- (2) Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- (3) Bei Fragen oder Beanstandungen wenden Sie sich bitte direkt an uns: sales@luxorna.com, Telefon +48 456 701 506.

§ 13 Anwendbares Recht, Gerichtsstand, maßgebliche Fassung

- (1) Es gilt das Recht der Republik Polen unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dem Verbraucher dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihm durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates gewährt wird, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- (2) Für Klagen von und gegen Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.
- (3) Diese AGB liegen in polnischer und deutscher Sprache vor. Für Verträge, die über die deutschsprachige Shop-Version geschlossen werden, ist die deutsche Fassung maßgeblich.

§ 14 Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten enthält unsere Datenschutzerklärung.

§ 15 Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen dieser AGB gelten nur für Bestellungen, die nach ihrem Inkrafttreten aufgegeben werden.
- (2) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt; an die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.